

ORGANIZACIÓN DE LOS CUIDADOS en Bortziriak

diagnóstico de los trabajos de cuidados
y propuesta para la acción





INTRODUCCIÓN

Lo que tienes entre manos, es una guía que recoge las principales conclusiones del trabajo *La organización de los cuidados en Bortziriak: diagnóstico de los trabajos de cuidados y propuesta de acción 2025*. Es el primer resultado de un proceso que comenzó en 2024 y finalizó en 2025, con la participación de diversos agentes comunitarios y públicos de Bortziriak.

Se trata de un trabajo cualitativo basado en la experiencia, el relato y las necesidades de las cuidadoras profesionales de Bortziriak, de las empleadas del hogar, de las cuidadoras afectivas, de las madres, de las personas mayores, de las trabajadoras que atienden la discapacidad y de las que están en educación infantil y juvenil. El objetivo del trabajo es claro: combatir la organización injusta de las tareas de cuidado y promover cambios que las pongan en vías de democratización.

Pero para promoverlos necesitamos la ayuda de toda la ciudadanía. Aquí no se acaba nada. Nos hemos acercado a la realidad, hemos detectado necesidades y de aquí en adelante debemos crear la oportunidad para adoptar acuerdos amplios y compromisos firmes para transformar los cuidados.

TRABAJOS DE CUIDADOS:

¿DE QUÉ HABLAMOS?

Los cuidados están atravesados por perspectivas muy diversas y sabemos que estamos ante un tema complejo. Son el trabajo, el tiempo y el esfuerzo para que la vida sea vida. Son procesos concretos, directos y, a su vez, son procesos invisibles, indirectos. Son labores de gran subjetividad que se relacionan con emociones, sensaciones, afectos, falta de afecto y amor o con la falta de amor. No son una sola acción, son múltiples. Además, se pueden compaginar y esto puede acarrear un aumento de la carga de trabajo. Requieren atención constante y continua disponibilidad. En consecuencia, podemos decir que no es sólo un trabajo concreto, sino que incluye el tiempo potencial que tenemos para realizar ese trabajo.

Mantienen la vida y además nos ofrecen bienestar. Por ello, los cuidados aseguran las condiciones materiales para el bienestar y garantizan la atención corporal y emocional. Compartimos la definición de Pérez Orozco (2014) de que **“los cuidados son actividades que recrean día a día y generación a generación el bienestar físico y emocional de las personas”**.

Son la base de nuestra existencia y la única forma de hacer frente a la vulnerabilidad es cuidándose mutuamente. A través de ellos nos relacionamos y se construye la sociedad, la comunidad. Incluso creemos que son nuestra capacidad individual y colectiva para ofrecer condiciones políticas, sociales, materiales y emocionales que permitan avanzar a la mayoría de las personas y seres vivos de este planeta (The Care Collective, 2021).

Pero no podemos esencializar y romantizar los cuidados. Tienen dos vertientes: una puede relacionarlos con la transformación y la libertad; la otra, con la opresión y la discriminación. Son un ámbito de conflicto entre géneros, el principal que expropia y explota a las mujeres. No se hacen en condiciones justas, no se respetan los derechos y no se tienen en cuenta las necesidades existentes. Se producen muchos abusos, y la visibilización de todas estas trampas será la base para la democratización de las tareas de los cuidados.

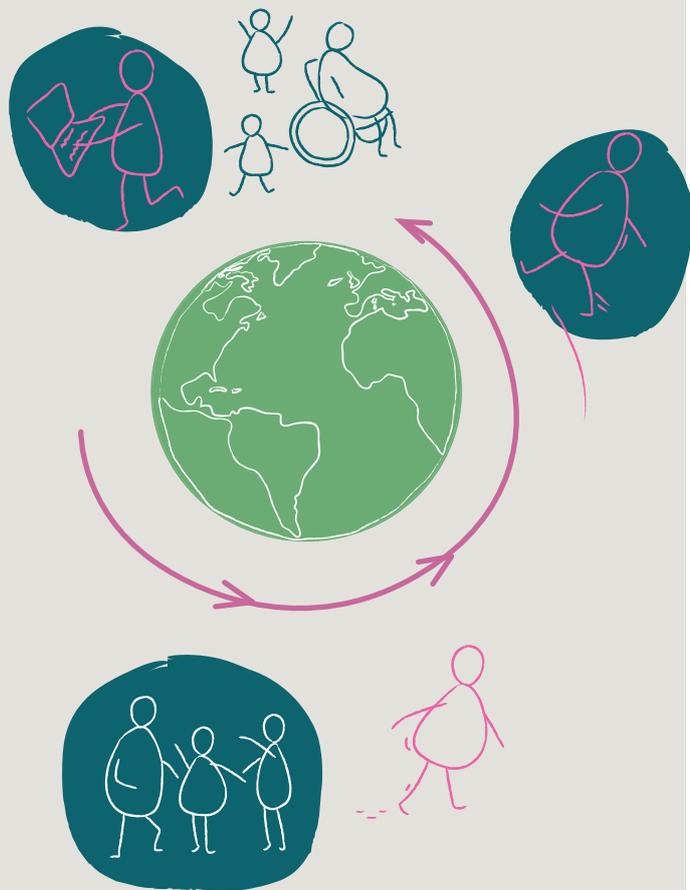
CRISIS DE CUIDADOS

La forma actual de organizar los cuidados no satisface las necesidades sociales y los datos apuntan a un empeoramiento de la situación en los próximos años, a no ser que los cuidados se organicen de otra manera.

El cambio sociodemográfico, el aumento del índice de dependencia, el aumento de la inserción laboral de las mujeres y el cambio de las expectativas de vida, el desarrollo de las políticas neoliberales y el desgaste del sistema público, así como la extensión de diversos modelos de familia, han influido mucho en la organización de los cuidados, por lo que hablamos de crisis de cuidados.

LA CADENA GLOBAL DEL CUIDADO

El primer eslabón lo forman las mujeres del norte porque no quieren o no pueden ocuparse de las tareas de cuidado. Cuando salen al mercado laboral dejan el cuidado en manos de otras mujeres. He ahí el segundo eslabón, la mujer que ha emigrado del sur global. Estas, a su vez, han cedido en su país de origen a otras mujeres de su entorno los trabajos que hasta entonces estaban a su cargo. Estas últimos serían el tercer eslabón.



La crisis de los cuidados ha incrementado nuestras necesidades en algunos países de Europa, lo que se ha traducido en una fuerte demanda de mujeres de países del sur global. **Las mujeres inmigrantes y racializadas** predominan en el cuidado, tanto en los servicios impulsados por la administración pública (cada vez más), como en los específicos que se mueven en la lógica del mercado (empresas con ánimo de lucro) y en el ámbito del empleo de hogar. Por eso, las visiones transnacionales deben atravesar nuestras reflexiones sobre la organización de los trabajos de cuidado.

Si nos fijamos en la organización local, vemos que no tenemos un sistema que se encargue específicamente del cuidado de las personas, que hay muchas islas no conectadas, que cada una tiene diferentes herramientas y recursos de trabajo y que para el cuidado de las personas la ciudadanía tenemos que pasar por muchas ventanillas. Las personas con necesidades de cuidados deben pasar por procesos lentos totalmente burocratizados y tienen a su disposición unos servicios escasos. Hoy en día el cuidado no es un derecho universal y queremos promover el proceso de acceso a él en Bortziriak.

ÉTICA REACCIONARIA

DE LOS CUIDADOS

El régimen de cuidados es injusto y se interrelacionan fenómenos como la precariedad laboral, la segmentación en el mercado laboral, la feminización de la pobreza, las dobles jornadas, la pobreza de tiempo, el relegación de proyectos vitales, la exclusión social y la violencia machista.

HIPERFEMINIZACIÓN

- Claramente son las mujeres mayoría tanto en los trabajos de cuidados profesionales como en los no profesionales. En ambos casos la ausencia de los hombres es preocupante.
- Expropia a las mujeres económica, política y socialmente.

FAMILIARIZACIÓN

Son las familias las que dotan de cuidados y las principales responsables. Los cuidados familiares son los que predominan en nuestro imaginario y por ello son los más deseados socialmente.

LEYES FAMILISTAS Y RACISTAS

- Ley orgánica de extranjería 4/2000.
- Real decreto sobre el empleo de hogar 1620/2011.
- Ley sobre regímenes de seguridad social 27/2011.
- Ley de dependencia 39/2006.

ESTRATEGIAS DE DES FAMILIARIZACIÓN

- **Privatización:** se tiende a la contratación de empleadas de hogar.
- **Mercantilización:** las principales empresas del sector son privadas.
- **Informalidad:** muchas veces se contrata sin control legal.

Para hacerle frente, es importante **trabajar en pro de una nueva organización de los cuidados en Bartzirriak, que ponga las vidas de las personas en el centro** y basada en la reciprocidad.

TRABAJOS DE CUIDADOS

EN EL ENTORNO RURAL

El trabajo de cuidados también en el medio rural presenta las variables mencionadas anteriormente. Sin embargo, presenta algunas particularidades que nos resultan relevantes a la hora de realizar el análisis y, especialmente, en la perspectiva de su transformación.

★ Las mujeres del campo, **también han sido cuidadoras de su entorno**. Las mujeres rurales han sido principalmente campesinas y con el proceso de Industrialización se rechazó el rico patrimonio construido por las culturas de las baserritarras y se menospreció el conocimiento, arrinconando a las mujeres rurales.

★ En el medio rural los servicios sociales son deficientes y, en muchas ocasiones, no se adaptan a las particularidades existentes. La dotación es mucho menor en el medio rural, la accesibilidad no es fácil de garantizar y **estos vacíos deben ser cubiertos por las mujeres**, provocando penalizaciones en sus condiciones de vida cotidiana y laboral.

★ Así las cosas, las vidas de quienes se ocupan de la sostenibilidad de la vida, del cuidado y de la responsabilidad de la alimentación de los hogares **no están en primera línea**.

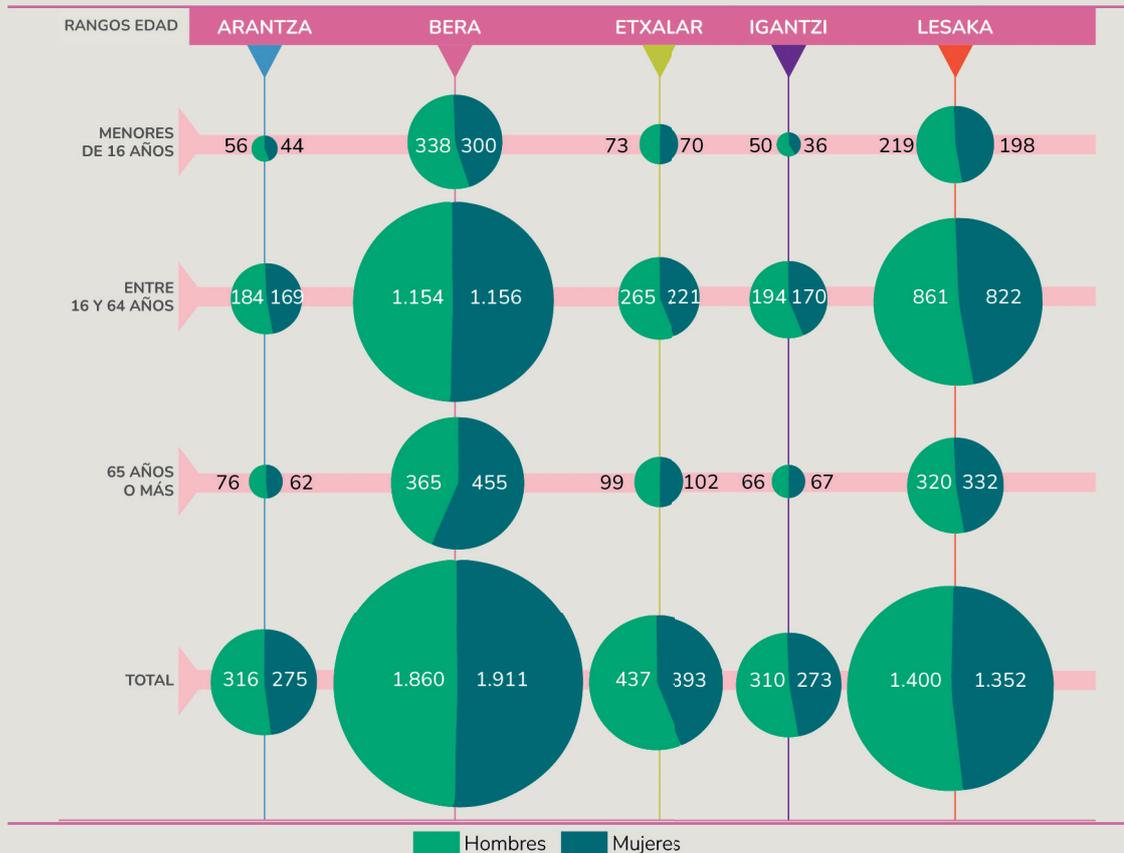
★ **También hay factores demográficos**: por un lado, en los últimos años la juventud ha apostado por abandonar el medio rural y esa migración ha hecho aparecer más mujeres en la cúspide de la pirámide de población. Por otra parte, ha supuesto el envejecimiento de la población en el medio rural y el aumento de las personas en situación de dependencia, aumentando la carga de trabajo de las mujeres encargadas del cuidado.

★ **Los caseríos han funcionado gracias a las mujeres ligadas a la idea de la trabajadora incansable**. Han cuidado la casa, de todas las personas que viven en ella, han cuidado el entorno, y además han llevado adelante los trabajos reparados del caserío. Muchos de ellos han sido invisibles.

★ Así las cosas, **podemos concluir que el peso de los cuidados en el medio rural está aumentando**, lo que ha llevado a recurrir a la contratación de otras mujeres, en la mayoría mujeres migrantes.

ALGUNOS DATOS DE BORTZIRIAK

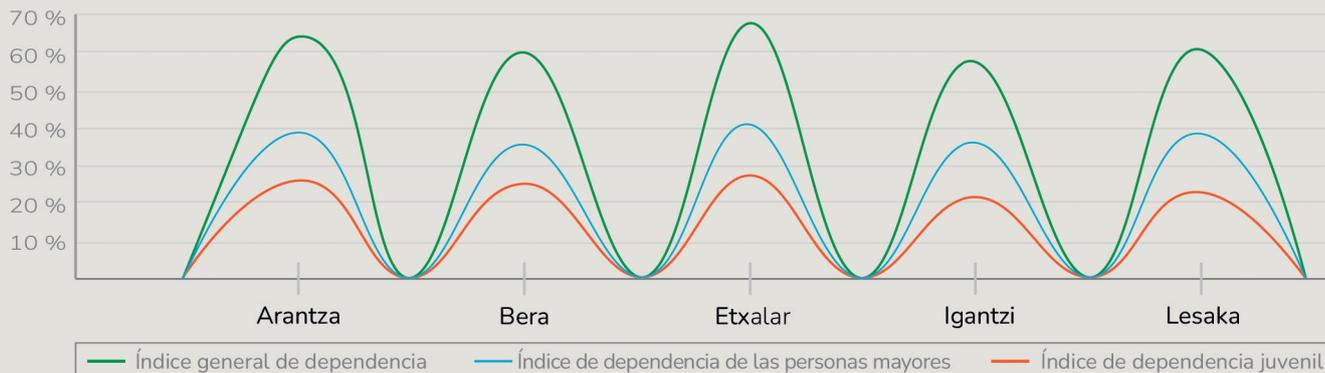
POBLACIÓN POR SEXO, EDAD Y MUNICIPIO. HASTA EL 1 DE ENERO DE 2022.



EUSKALDUNES Y GRUPOS DE EDAD PUEBLO A PUEBLO Y BORTZIRIAK. 2021.

	ARANTZA	BERA	ETXALAR	IGANTZI	LESAKA
EDAD					
2-14	98,8 %	91,8 %	98,3 %	100 %	99,1 %
15-24	97,8 %	85,6 %	91,4 %	97,1 %	92,9 %
25-64	87,2 %	58,2 %	70,9 %	75,9 %	71,2 %
más de 65	97,1 %	64,9 %	63,8 %	91,9 %	68,2 %

ÍNDICE DE DEPENDENCIA.



EN 2023:

La población de **Bortziriak** - 8.537 -

tenía una **dependencia reconocida** del **2,8 %** es decir, **238 habitantes.**

De esas personas, **46** son **usuarias de servicios sociales.**

El **71,7 %** son **mujeres.**

Servicio de
atención domiciliaria:
64

Elkarrizan,
63 personas voluntarias y
3.800 horas voluntarias

16 personas
en la residencia **Maddi**

Se recibieron
226
prestaciones económicas
en **Bortziriak**

40 personas
en las residencias
Andra Mari y San José

Servicio de
guardería:
Bera, Lesaka,
Arantza

Jubiloteca. 5 pueblos,
58 mujeres y
16 hombres.

25 personas
en el Centro **Uxane**

262
personas en los
campamentos abiertos



CUIDADORAS AFECTIVAS

- ★ Quienes cuidan en las familias **son mayoritariamente mujeres.**
- ★ **Hay una pausa en la vida** cuando hay que cuidar intensivamente: tienen 24 h de dedicación, mucha carga mental y efectos físicos y psicológicos.
- ★ Las personas con trabajo asalariado tienen **graves problemas de conciliación.**
- ★ **Cuando hay enfermedades,** la situación se agrava mucho y aumenta la carga de trabajo.
- ★ **No hay visión preventiva:** se acercan a los servicios cuando la necesidad es muy grande.
- ★ Los procedimientos de valoración de dependencia son **lentos y totalmente burocratizados.**
- ★ **Valoran positivamente los servicios sociales,** aunque ven la necesidad de ampliar y mejorar los servicios.
- ★ Los espacios que ofrece AFAN, el proyecto Elkarrizan y las jubilotecas **son espacios de respiro.**



MATERNIDADES Y OTRAS MATERNIDADES

- ★ **El embarazo y el parto son procesos invisibles.** No hay suficientes recursos públicos.
- ★ **La violencia obstétrica** es un tema muy presente.
- ★ El postparto y la lactancia está atravesado por **juicios sociales.**
- ★ Han hecho hincapié en la **necesidad de reflexionar sobre las escuelas infantiles.**
- ★ Todavía el hecho de **ser madre acarrea fuertes penalizaciones** en el empleo.
- ★ **La ausencia masculina** en el cuidado es notable. La mayor carga de trabajo recae en las mujeres. Hay falta de corresponsabilidad. No existe un reparto de trabajo justo.
- ★ La maternidad puede traer aislamiento y la **necesidad de nuevas redes sociales.**

CUIDADORAS PROFESIONALES

Tanto en Bortziriak como en el resto de Euskal Herria **la mayoría son mujeres, de clase baja y media, y cada vez más procedentes del extranjero**. Además de que el cuidado es su sector laboral, la mayoría tiene otras responsabilidades de cuidado, directamente o en el país de origen.

No sienten reconocidos sus trabajos y muchas veces sienten que hay poca comprensión hacia su trabajo.



SERVICIO DE ATENCIÓN A DOMICILIO

- ★ Cada trabajadora atiende entre 5 y 6 personas. **Hay 7 mujeres** (3 jornadas completas). Se ofrecen servicios de 2 horas como máximo, de lunes a viernes en horario de mañana.
- ★ Es un servicio limitado porque no cubre todas las necesidades que tienen las familias, pero **son momentos de respiro** y un gran apoyo en los momentos decisivos del día.
- ★ No siempre pueden ofrecer una atención centrada en la persona.
- ★ **La dependencia** entre las personas usuarias es **cada vez mayor**.
- ★ Están conformes con las **condiciones de trabajo** y el modelo de coordinación.
- ★ Sienten un gran impacto físico y emocional.

TRABAJADORAS DE RESIDENCIAS

★ Hay **dos residencias** en Bortziariak y en ambas están en procesos de cambio. En Bera, en un proceso de mejora de las condiciones laborales y en Lesaka, en plena reorganización interna.

★ Las dos residencias **son pequeñas**. La residencia de Lesaka es abierta y la de Bera, en cambio, tiene un régimen más cerrado porque el grado de dependencia es mucho más alto.

★ **Contra reloj**. La falta de tiempo es destacable en ambas, pero en Bera la necesidad de tiempo es mayor.

★ **El nivel de dependencia ha aumentado** y condiciona mucho. Están muy lejos del modelo de atención centrado en la persona.

★ Reivindican una **reflexión sobre las condiciones de trabajo** y su mejora, coordinación efectiva y transparencia.

★ Ambas residencias están **arraigadas en el pueblo** lo que ofrece oportunidades para que las personas mayores se sientan también parte de la comunidad.

★ Consideran que hay que supervisar los protocolos para **evitar agresiones sexistas**.

TRABAJADORAS DE HOGAR Y CUIDADOS

★ **Es una realidad totalmente condicionada e invisibilizada por la ley de extranjería y el real decreto del Trabajo del Hogar**.

En Bortziariak hay perfiles muy variados: hay internas, externas por horas, y hay tanto autóctonas como extranjeras.

★ En el caso de las extranjeras, la maternidad a distancia sitúa a las mujeres en un **estado emocional frágil**.

★ Tienen **mayor aislamiento**, problemas de transporte, dificultades de acceso a la vivienda y escasez de servicios. Sin embargo, destacan que han recibido cercanía y una acogida adecuada.

★ **Desean aprender euskera** pero hay grandes dificultades para ello.



PERSONAS MAYORES

- ★ **Las hijas son las cuidadoras principales**, muchas son atendidas en casa, y en sus deseos también se ve eso; quieren envejecer en casa y con sus familiares.
- ★ **Valoran muy positivamente las jubilotecas**: se necesitan en más días y también debería haber posibilidad de ampliar los grupos.
- ★ Ante el uso de algunos servicios prima la **vergüenza**.
- ★ La dispersión de Bortziriak acentúa el sentimiento de soledad. Proponen que el **SAD se ofrezca sólo para acompañamiento**.
- ★ Sienten un **descenso de las iniciativas comunitarias** y consideran que hay que hacer un trabajo para fortalecerlas.
- ★ **Denuncian la centralización de los servicios** y reivindican que en las zonas rurales debe haber los mismos derechos.

RETOS DE FUTURO

A continuación hemos recogido las propuestas derivadas tanto de las sesiones de trabajo con la ciudadanía como de las conversaciones mantenidas con los colectivos mencionados anteriormente. El proceso para convertirlos en un acuerdo amplio es el trabajo que queremos seguir haciendo.

CREAR ESTRUCTURAS PARA LA DEMOCRATIZACIÓN DE LOS CUIDADOS

Crear **mesa(s) de cuidados**.

Trabajo en común entre las **mancomunidades** y analizar la coordinación.

Firmar el **pacto por los cuidados de Navarra**.

Partidas presupuestarias.

MEJORAR EL MODELO DE ATENCIÓN Y LOS SERVICIOS

Transitar hacia un modelo de atención **centrado en la persona**.

Mejorar la información y el acceso a los servicios.

Crear recursos para agilizar las tramitaciones de dependencia.

Análisis del **modelo de gestión** de residencias.

Desplegar los **servicios de cuidado infantil** en toda la comarca.

Atención post parto psicológica y física.

Difundir la **pedagogía del cuidado** en educación.

MEJORAR LAS CONDICIONES DE VIDA DE LAS CUIDADORAS

Reconocimiento social y político de las tareas de cuidado.

Espacios de encuentro entre personas cuidadoras.

Reflexión sobre el **transporte y movilidad**.

Sensibilización sobre la situación de las trabajadoras del hogar.

Corresponsabilidad y reciprocidad: elaborar estrategias para afrontar la ausencia de los hombres.

REDES COMUNITARIAS

Reflexión colectiva sobre **las soledades**.

Potenciar la **articulación comunitaria**.

Creación de **redes de acompañamiento y apoyo** para satisfacer necesidades de cuidados.

Difundir la **cultura del auzolan**.

Creación de recursos públicos y comunitarios para el **aprendizaje del euskera**.

Reflexionar sobre los **comedores escolares**.



Para leer el diagnóstico completo (en euskera) escanea el código QR con tu móvil.



Bortziritako
Berdintasun Zerbitzua



emagin | FORMAZIOA ETA
IKERKETA FEMINISTA